

## ALGEMENE VOORWAARDEN (BESTELBON EN FACTUREN)

### Artikel 1 Geldigheid:

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere huidige en toekomstige aanbieding, offerte of overeenkomst tussen de bvba Rap & Rein (hierna 'Rap & Rein' genoemd) met maatschappelijke zetel te 8580 Avelgem, Kortrijkstraat 54 en met ondernemingsnummer 0425.004.015. Alle overige voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze stilzwijgende in ontvangst door Rap & Rein, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Wijzigingen die eenzijdig worden aangebracht door de klant op offertes of bestellingen van Rap en Rein, kunnen naderhand door de uitvoering van de overeenkomst niet als stilzwijgend aanvaard worden beschouwd.

### Artikel 2 Leveringstermijn:

Iedere aanbieding of bestelling gebeurt zonder verbintenis uit hoofde van Rap & Rein wat leveringstermijn en/of uitvoeringsdata betreft. Indien deze termijnen zouden worden aangegeven, dan zijn deze data louter indicatief van aard.

### Artikel 3 Prijs – Bestelling - Verbreking:

3.1. Prijsaanduidingen in folders, offertes, bestellingen, prijslijsten e.a. zijn slechts ten indicatieve titel en verbinden Rap & Rein slechts na de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Rap & Rein. Iedere bestellingen door de klant verbindt deze laatste definitief, ook wanneer er nog geen formele aanvaarding van de bestelling gebeurde door Rap en Rein. In geval van annulering van de bestelling vooraleer hieraan uitvoering werd gegeven door Rap & Rein, zal de klant gehouden zijn om een verbrekingsvergoeding te betalen ten belope van 50% van het totaalbedrag van de bestelling. Wanneer voorschotten werden betaald, dan is Rap & Rein gerechtigd om deze voorschotten in te houden en te compenseren met de bovenvermelde verbrekingsvergoeding. Wanneer reeds uitvoering werd gegeven aan de bestelling, dan is deze bestelling niet meer vatbaar voor annulatie.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk andersluidend wordt overeengekomen, geldt de aangeduide prijs exclusief alle wettelijke taksen, lasten, vervoers- en transportkosten. Deze kosten, lasten en taksen vallen steeds ten laste van de klant. Na het sluiten van overeenkomsten kan Rap & Rein zich genoodzaakt zien de om de prijzen aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten tengevolge van de wijzigingen in de structuur ervan, onder andere met betrekking tot grondstoffen, materialen, lonen, energie, overheidsmaatregelen, enz.

### Artikel 4 Betaling:

4.1. Behoudens andersluidende overeenkomst dienen alle betalingen zonder aftrek of schuldvergelijking en contant te geschieden aan Rap & Rein. Niet-betaling op de vervaldag van één factuur, maakt (in voorkomend geval) het verschuldigd saldo van de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Tekortkomingen in hoofde van Rap & Rein zullen de koper nooit het recht geven om zijn eigen betalingsverbintenissen te schorsen, inhoudingen te verrichten of deze verbintenis in het geheel niet na te komen.

4.2. Indien de klant niet binnen deze overeengekomen termijn betaalt, dan is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire interest verschuldigd ten belope van 1 % per maand vanaf de vervaldatum van de factuur. Daarboven zal de klant tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag gelijk aan 12 % verschuldigd zijn met een minimum van € 250,00 en een maximum van € 2.500,00.

### Artikel 5. Kredietwaardigheid van de klant.

Indien het vertrouwen van Rap En Rein in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door niet (-tijdige) betalingen of daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, dan behoudt Rap En Rein zich het recht voor om voor de nog uit te voeren bestellingen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel andere zekerheden te vragen. Indien de klant weigert om op het verzoek van Rap En Rein in te gaan, dan behoudt Rap En Rein zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding te ontbinden. In voorkomend geval is de klant gehouden tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de totale prijs van de bestelling, dit alles onverminderd het recht van Tenabel om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij aantoonbaar dat haar schade hoger zou liggen.

### Artikel 6. Informatie, voorzorg en verplichtingen:

6.1. De klant is er toe gehouden om uiterlijk bij de aflevering van de goederen alle nodige informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor de bewaring en behandeling van de goederen door Rap & Rein, alsook om alle vreemde objecten te verwijderen. Goederen die volgens de klant van bijzondere (financiële of exclusieve) waarde zijn, dienen door de klant als dusdanig te worden aangemerkt bij overhandiging aan Rap en Rein voor de behandeling.

6.2. Voor de uitvoering van haar overeenkomsten verbindt Rap & Rein zich enkel tot middelenverbintenissen en garandeert zij in geen geval een bepaald resultaat of een bepaalde kwaliteit. Onverminderd het voorgaande is Rap en Rein daarenboven in geen geval aansprakelijk voor het resultaat van de behandeling van de goederen die volgens de regels der kunst zijn uitgevoerd, noch voor krimp, verkleuringen of beschadigingen.

### Artikel 7. Vervoer en levering.

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, geschieden het opladen, het vervoer en het afleveren uitsluitend op kosten en op risico van de klant.

### Artikel 8. Klachten:

De in ontvangsname of gebruik van de door Rap & Rein behandelde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding van de door Rap & Rein uitgevoerde werken. Klachten nopens de factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Rap & Rein worden gemeld. Na deze datum is elk protest onmogelijk.

### Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen:

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Rap & Rein en de klant. Voor alle geschillen die tussen partijen mochten rijzen zijn, met uitsluiting van alle andere rechtbanken, de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, de Rechtbank van Koophandel Gent, Afdeling Oudenaarde of in voorkomend geval de het Vrederecht van het kanton Oudenaarde – Kruishoutem, Zetel Oudenaarde bevoegd. Naar de vrije keuze van Rap & Rein behoudt zich deze zicht echter het recht voor om zich volgens eigen inzicht te wenden tot de rechter van de woonplaats van de klant.

### Artikel 10. Afsluitende bepalingen:

10.1. De nietigheid van een van de bovenstaande clausules heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn.

10.2. Uit het uitblijven van enige reactie vanwege Rap & Rein in geval van niet-naleving van onderhavige voorwaarden of de wettelijke bepalingen door de klant, kan de klant geen rechten noch voordelen van welke aard dan ook putten ten aanzien van Rap & Rein.